

INTRODUCTION :

La **QUALITÉ** et la **PRODUCTIVITÉ** sont de nos jours deux aspects indispensables pour la survie et le bon fonctionnement des entreprises. La première pour fidéliser les clients et assurer la pérennité, la seconde pour assurer la rentabilité des ressources consommées et investies. La Non Qualité, le Manque de Productivité et les Dysfonctionnements divers ; font perdre systématiquement et annuellement aux entreprises INDUSTRIELLES ou de SERVICES, même les mieux averties, un manque à gagner pouvant atteindre **20%** de leurs Chiffres d'Affaires.

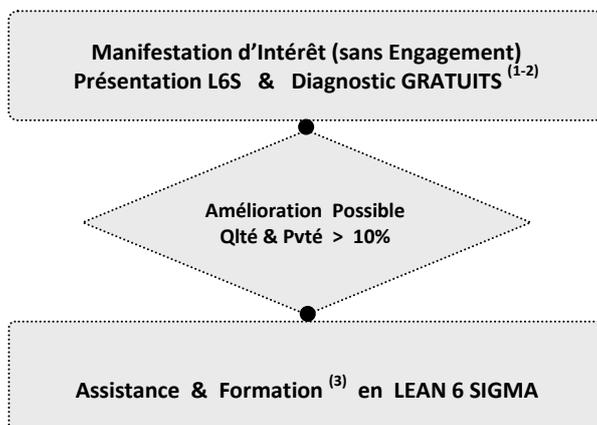
PRÉSENTATION GRATUITE DE LA DÉMARCHÉ L6S :



Les outils, les méthodes et les démarches d'amélioration et d'optimisation se multiplient et se compliquent. Sans les savoir en connaissance de causes peuvent être sans aucun intérêt. Pour cela on propose à toutes les entreprises qui le demandent une demi journée pour leur présenter les principaux outils d'optimisation et d'amélioration des performances en Qualité et en Productivité, surtout la démarche la plus pertinente de nos jours celle du **LEAN 6 SIGMA**.

DIAGNOSTIC & EVALUATION GRATUITE :

Une évaluation préliminaire et gratuite, peut être entreprise dans le cadre d'un projet d'amélioration en **QUALITÉ & PRODUCTIVITÉ**, et ce pour dimensionner les besoins et les objectifs de la mission. Elle peut être aussi envisagée avant l'inscription des candidats à nos cycles de formation de **QUALIFICATION LEAN SIX SIGMA**. Cette évaluation peut être réalisée pour toute Entreprise qui la demande, et ce sans aucun engagement de sa part. Cette évaluation préalable, a pour objet d'établir un **COMPTE RENDU** comportant une estimation des sources éventuelles du **MANQUE à GAGNER et du GASPILLAGE** et une identification des **RISQUES** et des **AMÉLIORATIONS** potentiels et relatifs aux aspects de la Qualité et de la Productivité.



⁽¹⁾ Les entreprises intéressées par une présentation ou par un diagnostic **GRATUITS**, peuvent **RENSEIGNER** ce formulaire (page-2) et nous l'adresser par Email (contact@triquial.com.tn) ou par Fax (71 889 514).

⁽²⁾ Selon la réglementation en vigueur, les entreprises Eligibles peuvent bénéficier d'une prise en charge d'Assistance et/ou de Formation pour des projets similaires en Qualité & Productivité (**TFP, FODEC, ITP,...**).

⁽³⁾ Les particuliers, les enseignants et les étudiants peuvent être Formés et Qualifiés en L6S en bénéficiant d'une **Remise de 30%**.

Entreprise (Raison Sociale) : à renseigner	
Adresse Siège :	
Adresse Usine(s) ou Autres Site(s) :	
Forme Juridique :	Filiale d'un Groupe :
Date de Création :	Taux Export (en%) :
Téléphone/Fax :	Site Web :

Secteurs d'Activités :	
Produits & Services :	
Effectif Global :	Effectif (Bac+2) :

A1- Durant les trois dernières années, votre entreprise présente-t-elle un bilan financier plutôt Bénéficiaire (Marge > 10%) ?	Oui	Non
A2- Est-ce que dans votre entreprise, on mesure et on surveille régulièrement les indicateurs relatifs à la productivité des : Matières, Energies, Moyens, Activités RH, Rotations produits, ... ?	Oui	Non
A4- Est-ce que dans votre entreprise, on mesure et on surveille régulièrement les indicateurs relatifs à la Qualité comme : % Réclamations, % Non Conformités, Capabilité et Stabilité des Processus, Respect des Délais, ... ?	Oui	Non

B1- Est-ce que vous préféreriez une présentation Gratuite des concepts du Lean Six Sigma pour l'Amélioration de la Marge Bénéficiaire et l'Optimisation de la Qualité et de la Productivité ? Environ 3H dans vos locaux.	Oui	Non
B2- Est-ce que vous préféreriez une intervention gratuite de DIAGNOSTIC préalable (de 02 jours) pour vous aider à localiser les Projets prioritaires ?	Oui	Non
B3- Est-ce que vous préféreriez vous inscrire directement à nos cycles de Qualification en Lean Six Sigma (voir nos fiches programmes) ?	Oui	Non

Nom & Prénom - Fonction	
Tel - Fax - E.mail	
Commentaires & Observations	
Date, Cachet et Visa	