

# PERFORMANCE DES ENTREPRISES

## Un Nouveau DEFI pour le Management QUALITE

**Durée : 01Jour (06 Heures)**
**Dates : Tunis : 04 /02/2010  
Sousse : 11/02/2010  
Sfax : 18/02/2010**
**Salle de formation : équipée d'un TB et d'un vidéoprojecteur**
**Objectifs :**

- Savoir Evaluer et Piloter un projet Stratégique pour une meilleure performance des entreprises.
- Prendre connaissance des différentes démarches actuelles pour le Management des Performances
- Etudier les avantages et les contraintes des différentes démarches du Management de la Performance et savoir en choisir les plus pertinents.

**Mode de Formation :**
**Inter – Entreprises (Hôtel)**
**Population Cible :**

- Responsables et Chefs d'Entreprises
- Responsables Qualité
- Cadres et Responsables des Différents Services
- Consultants et Auditeurs Professionnels

### PROGRAMME

### Jour / Heure

- Distinction et Complémentarité entre SMQ et TQM : Système Management Qualité et Management de la Qualité Totale
- Rôle et intérêt des démarches stratégique pour le Management de la Performance
- Distinction entre Modèle Stratégique et Outils Spécifiques d'Amélioration Continue et de Résolution des Problèmes
- Avantage et Contraintes des différents modèles stratégiques du Management de la Performance: EFQM, KAIZEN TQM, ISO9004V09, ...etc.
- Business Intelligence - Veille – Benchmarking
- Contrôle de Gestion – ABC/ABM – BSC

**09H-12H**

### Pause Déjeuner

- Management de l'Environnement et de la Sécurité
- Management d'un SI - BPM
- Système Intégré - Développement Durable
- Management du Risque – PCA
- Management de l'Innovation
- Lean Management – Six Sigma
- Audit et Coaching Qualité & Productivité
- Comment choisir un Modèle Stratégique de Performance Pratique et Efficace

**13H-16H**
**NB :**
**Une documentation riche sera communiquée sur les différents modèles du Management de la performance.**
**Formateur :**

Mounir SLIM : Consultant en Management Qualité et Productivité (voir CV)

# PRODUCTIVITE DES ENTREPRISES

## Audit et Evaluation

**Durée : 01 Jour (06 Heures)**
**Dates : Tunis : 05 /02/2010  
 Sousse : 12/02/2010  
 Sfax : 19/02/2010**
**Salle de formation : équipée  
 d'un TB et d'un Vidéoprojecteur**
**Objectifs :**

- Comprendre la notion et les concepts de la productivité
- Mettre en place un projet de référentiel et des critères d'évaluation de la productivité en entreprise
- Savoir détecter les priorités et le potentiel d'amélioration de la productivité

**Mode de Formation :  
 Inter – Entreprises (Hôtel)**
**Population Cible :**

- Responsables et Chefs d'Entreprises
- Responsables Qualité
- Cadres et Responsables des Différents Services
- Consultants et Auditeurs Professionnels

**PROGRAMME**
**Jour / Heure**

- Définition et Concepts de la Productivité
- Productivité et Compétitivité Macro Economiques
- Productivité et Performance des Entreprises
- Productivité des Entreprises Industrielles et de Service
- Productivité et Management de la Qualité et de la Performance

**09H-12H**
**Pause Déjeuner**

- Les Différents Indicateurs de Mesure de la Productivité
- Critères et Check-lists d'Audit et d'Evaluation de la Productivité
- Reporting et Classement des Priorités
- Projet Coaching Qualité & Productivité

**13H-16H**
**Formateur :**

Mounir SLIM : Consultant en Management Qualité et Productivité (voir CV)